

Правила внутреннего распорядка пациентов

ООО «Центра репродуктивной медицины «АИст» г. Казань

Данный документ является перечнем правил внутреннего распорядка работы ООО «Центра репродуктивной медицины «АИст» (далее — ООО «ЦРМ «АИст»). Это локальный нормативно-правовой акт, действующий в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан (Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"), включает в себя правила нахождения на лечении в ООО «ЦРМ «АИст», права пациентов на медицинскую и высокотехнологичную медицинскую помощь.

Данные правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента по получению своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества и обязательны для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ООО «ЦРМ «АИст».

Правила внутреннего распорядка для пациентов включают:

- права и обязанности пациента;
- график работы ООО «ЦРМ «АИст»;
- информацию о перечне платных медицинских услуг и порядке их оказания;
- информацию о порядке оказания высокотехнологичной медицинской помощи;
- информацию о кадровом составе

1. Право на медицинскую помощь:

1.1. Каждый имеет право на медицинскую помощь.

1.2. Каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг.

1.3. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации, пользуются правом на медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

1.4. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации.

2. Пациент имеет право на:

2.1. Выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;

2.2. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях

в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.3. Получение консультаций врачей-специалистов;

2.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

2.5. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.6. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

2.7. Отказ от медицинского вмешательства;

2.8. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.9. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

3. Обязанности пациента:

3.1. Оплатить ООО «ЦРМ «АИст» стоимость медицинских услуг, рассчитанных по действующему на момент оказания услуг прейскуранту ООО «ЦРМ «АИст», по факту обращения;

3.2. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и Правила внутреннего распорядка в ООО «ЦРМ «АИст»;

3.3. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

3.4. Выполнять медицинские предписания (прием лекарственных препаратов, режим, рекомендуемую врачом и т.д.);

3.5. Своевременно являться на прием к врачу или на процедуру;

3.6. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

3.7. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы, в т.ч. надевать бахилы и оставлять верхнюю одежду в гардеробе;

3.8. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями в санузлах;

3.9. Соблюдать правило запрета курения в медицинских организациях;

3.10. Соблюдать правило запрета распития спиртных напитков и нахождения в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения в медицинских организациях;

3.11. Бережно относиться к имуществу ООО «ЦРМ «АИст» и других пациентов;

3.12. Уважительно относиться к другим пациентам, медицинским работникам ООО «ЦРМ «АИст» и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

3.13. Соблюдать общественный порядок; не допускать нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к персоналу ООО «ЦРМ «АИст» и/или к другим пациентам, сопровождающееся нецензурной бранью в общественном месте, а равно уничтожением или

повреждением имущества ООО «ЦРМ «АИст» (статья 20.1 КоАП РФ «Мелкое хулиганство»).

4. Время работы Клиники:

4.1. Расписание работы подразделений и врачей ООО «ЦРМ «АИст» утверждается, Главным врачом публикуется на сайте ООО «ЦРМ «АИст» и предоставляется пациентам без ограничений по первой просьбе.

5. Информация о перечне видов медицинских услуг и порядке их оказания:

5.1. Перечень платных видов медицинской помощи и услуг, оказываемых населению, а также порядок и условия их предоставления населению определяются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.2002 г. № 2300-1; Постановлением Правительства РФ от 13.01.96 г. № 27 «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинским учреждением» и выданной Росздравнадзором лицензии на оказание медицинских услуг.

5.2. Платные услуги предоставляются по ценам в соответствии с действующим прейскурантом, утверждённым Главным врачом ООО «ЦРМ «АИст».

5.3. Информация о видах медицинской помощи и услуг, оказываемых населению ООО «ЦРМ «АИст», а также порядок и условия их предоставления размещены на сайте или предоставляются пациенту по первому требованию работниками регистратуры.

5.4. Расчеты с пациентами за оказание медицинских услуг осуществляется через кассу с выдачей пациенту квитанции об оплате.

6. Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь:

6.1. Специализированная медицинская помощь оказывается врачами-специалистами и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

6.2. Специализированная медицинская помощь оказывается в условиях дневного стационара.

6.3. Высокотехнологичная медицинская помощь, являющаяся частью специализированной медицинской помощи, включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью, в том числе клеточных технологий, роботизированной техники, информационных технологий и методов генной инженерии, разработанных на основе достижений медицинской науки и смежных отраслей науки и техники.

6.4. Высокотехнологичная медицинская помощь, являющаяся частью специализированной медицинской помощи, оказывается медицинскими организациями в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, который утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и содержит в том числе методы лечения, источники финансового

обеспечения высокотехнологичной медицинской помощи в соответствии с частью 9 статьи 100 настоящего Федерального закона.

6.5. Порядок финансового обеспечения, в том числе посредством предоставления субсидий бюджетам субъектов Российской Федерации, оказания высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, гражданам Российской Федерации устанавливается Правительством Российской Федерации.

6.6. Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования, за счет бюджетных ассигнований, федерального бюджета, источником которых в том числе являются межбюджетные трансферты из бюджета Федерального фонда обязательного медицинского страхования, оказывается федеральными государственными учреждениями, перечень которых утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Порядок формирования указанного перечня устанавливается Правительством Российской Федерации.

6.7. Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования, за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации оказывается медицинскими организациями, перечень которых утверждается уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Порядок формирования указанного перечня устанавливается высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

6.8. Организация оказания высокотехнологичной медицинской помощи осуществляется с применением специализированной информационной системы в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.